



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



สุจริต | โปร่งใส | ตรวจสอบได้

KKNPEO 2025 OPERATING THE ORGANIZATION WITH TRANSPARENCY AND MORALS

กลุ่มอำนวยการ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้ทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และทำให้หน่วยงานหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชนและสังคม รวมถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ฉบับนี้ สะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นให้ดีขึ้น พร้อมทั้งเสนอแนวทางในการนำไปสู่การปฏิบัติซึ่งจะส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

มิถุนายน ๒๕๖๗

สารบัญ

ส่วนที่ ๑ รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ

๑) หลักการและเหตุผล

๒) กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๓) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

๒) การให้บริการและระบบ E – Service

๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ส่วนที่ ๓ มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๑.๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ ๑.๒ การให้บริการและระบบ E – Service

ประเด็นที่ ๑.๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นที่ ๑.๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็นที่ ๑.๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ ๑.๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ ๑.๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ส่วนที่ ๑

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ

๑. หลักการและเหตุผล

ตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด่วนที่สุด ที่ ศธ ๐๒๓๖/๑๔๐๑ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗ เรื่อง การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้อนุมัติหลักการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยใช้แบบตรวจข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เข้าร่วมการประเมินฯ นั้น

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ให้หน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ด้วยวิธีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบในแต่ละประเด็นตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผ่านระบบการประเมินแบบออนไลน์ โดยหน่วยงานจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการดำเนินงาน ปฏิบัติการดำเนินการและข้อกำหนดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ร้อยละ ๓๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ร้อยละ ๓๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ร้อยละ ๔๐

เกณฑ์ระดับการประเมิน มี ๕ ระดับ ดังนี้

ผลคะแนน ๙๕ – ๑๐๐	ระดับ ผ่านดีเยี่ยม
ผลคะแนน ๘๕ – ๑๐๐	ระดับ ผ่านดี
ผลคะแนน ๘๕ – ๑๐๐	ระดับ ผ่าน
ผลคะแนน ๗๐ – ๘๔.๙๙	ระดับ ต้องปรับปรุง
ผลคะแนน ๐ – ๖๙.๙๙	ระดับ ต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน

*เงื่อนไข

- ระดับ “ผ่านดีเยี่ยม”(๙๕.๐๐-๑๐๐ คะแนน) เงื่อนไข >> คะแนน ITA ภาพรวมและคะแนนแบบวัด IIT,EIT, และ OIT ตั้งแต่ ๙๕ คะแนน
- ระดับ “ผ่านดี”(๘๕.๐๐-๑๐๐ คะแนน) เงื่อนไข >> คะแนน ITA ภาพรวมและคะแนนแบบวัด IIT,EIT,และ OIT ตั้งแต่ ๘๕ คะแนน
- ระดับ “ผ่าน”(๘๕.๐๐-๑๐๐ คะแนน) เงื่อนไข >> คะแนน ITA ภาพรวมและคะแนนแบบวัด IIT,EIT,และ OIT ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน
- ระดับ “ต้องปรับปรุง”(๗๐.๐๐-๘๔.๙๙ คะแนน) เงื่อนไข >> คะแนน ITA ภาพรวมตั้งแต่ ๗๐.๐๐-๘๔.๙๙ คะแนน
- ระดับ “ต้องปรับปรุงโดยด่วน”(๐.๐๐-๖๙.๙๙ คะแนน) เงื่อนไข >> คะแนน ITA ภาพรวมตั้งแต่ ๐.๐๐-๖๙.๙๙ คะแนน

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

ตามที่ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้นำเครื่องมือการประเมิน ITA โดยใช้แบบวัดที่ ๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ไปขยายผลสู่หน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และมีการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหรือข้อมูลที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น นำลงในเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น (OIT) ตามที่รายงานผลในรูปแบบ URL ต่าง ๆ ซึ่งกลุ่มอำนาจการ ในฐานะผู้รับผิดชอบการประเมินฯ (ITA) ผ่านระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการออนไลน์ (Link URL: ita-psonline.moe.go.th) ได้รายงานผลการดำเนินการ โดยนำ URL ส่งให้สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยผลการประเมินของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประกาศผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗ สรุปได้ดังนี้

๑. ผลคะแนนภาพรวมของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๖๒ คะแนน จัดอยู่ในระดับผลการประเมินระดับ AA

๒. ผลคะแนนในภาพรวมตามที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาญจนบุรี ได้เข้าร่วมการประเมินกับสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เฉลี่ยสูงสุดของแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในระดับ AA
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในระดับ AA
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในระดับ AA
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในระดับ AA
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในระดับ A
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในระดับ AA



สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ขอมอบเกียรติบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

เป็นหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

(Open Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ในระดับ **AA**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ให้ ณ วันที่ ๒ กันยายน พุทธศักราช ๒๕๖๓

(นายสุเทพ แก่งสันเทียะ)

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

จากผลการประเมินฯ ดังกล่าว บ่งชี้ให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น มีแนวโน้มในการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักความโปร่งใสและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารหน่วยงานที่มีมุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น เพื่อใช้ประกอบในการดำเนินงานโดยการปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อนำไปสู่มาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในประเด็นดังต่อไปนี้

- ๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- ๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- ๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- ๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- ๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

ผลการประเมิน OIT ๒๕๖๗ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๖๒ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น มีความพยายามที่จะทำให้อาสาสมัครต่าง ๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ผู้มารับบริการสามารถเข้าถึงติดตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ ตลอดจนความพยายามที่จะดำเนินการปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อผู้มารับบริการมากขึ้น แต่ผลการดำเนินงานยังไม่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรในหน่วยงานและผู้มารับบริการของหน่วยงานได้เท่าที่ควร

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อผู้มารับบริการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในการยกระดับผลการประเมินฯ ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ - i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด - i๒ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด - i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ - ๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน - ๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี - ๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี - ๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	การวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ ตามกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกคาดหวังให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น และเพิ่มการมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมตามภารกิจหลักของหน่วยงานและควรเผยแพร่ผลการดำเนินการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทราบเพื่อเพิ่มการรับรู้ บุคลากรทุกคนในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ควรปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นสำคัญ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง นอกจากจะปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดปฏิบัติแล้ว บุคลากรทุกคนควรให้บริการต่อผู้มารับบริการด้วยความเท่าเทียมกันที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเป็นการตอบแทน ซึ่งสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น จะต้องทำความเข้าใจและสร้างความตระหนักรู้ให้แก่บุคลากรภายในอย่างทั่วถึงต่อไป

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
๒. การให้บริการและระบบ E-Service - e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา - e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน - e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ - e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน - e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน - e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ - ๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ - ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ - ๐๑๓ E-Service - ๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	การวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ ในการให้บริการและระบบ E-Service ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกคาดหวังให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ปรับปรุงกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการให้เกิดความรวดเร็วยิ่งขึ้น และเพิ่มการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้มารับบริการและส่วนรวม และเผยแพร่ผลการดำเนินการให้ผู้มารับบริการรับทราบเพื่อเพิ่มการรับรู้ ด้วยภารกิจหลักของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ที่เป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาภายในจังหวัด ที่จะต้องประสานและขอความร่วมมือแก่หน่วยงานในจังหวัด ควรพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งควรเป็นระบบ E-Service ที่หน่วยงานทางด้านการจัดการศึกษาในจังหวัด สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ โดยการเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นผ่านการรับฟังความคิดเห็นในที่ประชุมชี้แจงต่าง ๆ เพื่อนำความเห็น ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และอาจปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการให้กระชับ มีความสะดวกและเป็นปัจจุบัน

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ - e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย - e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน - e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน - ๐๑ โครงสร้าง - ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร - ๐๓ อำนวยการหน้าที่ - ๐๔ ข้อมูลการติดต่อ - ๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์ - ๐๖ Q&A	การวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ ในเรื่องช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกคาดหวังให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น มีการเผยแพร่ข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางที่หลากหลาย ดังนั้น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ แต่บางครั้งพบว่าระบบเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นไม่เสถียรระบบล่ม จึงอาจทำให้การเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานรวมถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปได้ยาก และการสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่อาจจะไม่ทั่วถึง ทำให้ผู้มารับบริการภายนอกไม่ทราบหรือไม่ได้รับความสะดวกในการแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ แก่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ - i๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด - i๑๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด - i๑๒ หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบ เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	การวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ควรสื่อสารและแจ้งเวียนแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้องหรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งการกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและมีการตรวจสอบเป็นระยะ ดังนั้น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ควรแจ้งประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยหน่วยงานควรมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นระยะ

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง - i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด - i๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด - i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด - ๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ - ๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ - ๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ - ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	การวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ควรสื่อสารและแจ้งเวียนแนวปฏิบัติที่ถูกต้องให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน ในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ พัฒนาวិธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ดังนั้น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ควรให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการใช้จ่ายงบประมาณ และแจ้งเวียนข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ปฏิบัติงานอยู่ เพื่อการใช้จ่ายงบประมาณที่มีความคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล - i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด - i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด - i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ - ๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - ๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี - ๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ - ๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	การวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ควรมีการทบทวนนโยบายและแผนบริหารทรัพยากรบุคคล โดยผู้บริหารสูงสุดประกาศนโยบาย ตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน ครบถ้วน และมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลชัดเจนตามองค์ประกอบที่กำหนด ดังนั้น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ควรสื่อสารให้บุคลากรภายในได้รับทราบและเข้าใจถึงหลักเกณฑ์ต่าง ๆ หรือการมีแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน และเปิดเผยให้ทราบอย่างทั่วถึง เช่น ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งที่แต่ละตำแหน่งควรมีหน้าที่อย่างไร หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน จะมีการคัดเลือกผู้เข้ารับโดยจะต้องพิจารณาในเรื่องใดบ้าง เป็นต้น

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน - i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด - i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด - i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด - o๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ o๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ o๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ o๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ o๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy o๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy o๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา o๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน o๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี o๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต o๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี o๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน o๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	การวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริต เพื่อหากลไกและแนวทางป้องกันที่เข้มข้นขึ้น ดังนั้น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ควรสร้างความเชื่อมั่นกับบุคลากรภายในหน่วยงานในการแจ้งหรือให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ในการตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง ซึ่งอาจเกิดจากหน่วยงานยังไม่เคยมีเรื่องร้องเรียนหรือไม่เคยมีการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ รวมถึงการสื่อสารช่องทางและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนให้แก่บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง

จากการวิเคราะห์การประเมินฯ ทั้ง ๗ ประเด็นข้างต้น สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ยังมีส่วนที่ต้องได้รับการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ที่เป็นการเสริมสร้างความเข้าใจและตระหนักรู้ให้แก่บุคลากรภายในและต่อผู้มารับบริการภายนอกหน่วยงาน ให้รับรู้และเสริมสร้างความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มอำนวยการ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น
ช่องทางการแจ้งร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

✉ <https://kknpeo.moe.go.th/>

💬 สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

☎ 043-234635 ต่อ 16