



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น
ที่.....วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

ตามที่ข้าพเจ้า ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๒ การบริหาร ประเด็นข้อที่ ๑๗ รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ การติดตามการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บัดนี้ ได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม โดยจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ และความเชื่อมั่นต่อคุณธรรม จริยธรรม รายละเอียดดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานให้บุคลากรในสังกัดทราบ เพื่อนำผลไปใช้ปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการต่อไป

(นายเสรี ชิงภัย)
ศึกษานิเทศก์

(นางอุทัยรัตน์ อนุสุเรนทร์)
ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล

25 กค. ๖๖
(นายวัชร อ้นโยธา)
รองศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

(นายรัชพร วรรณคำ)

ศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น