



สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

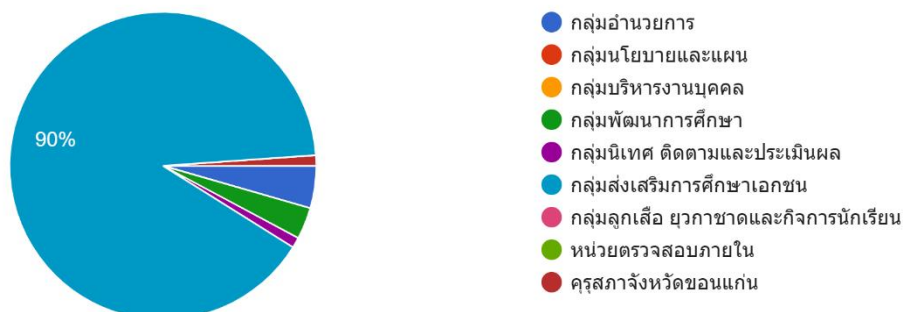
รายงานแบบประเมินความพึงพอใจ  
ในการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



การดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อนำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น สรุปผลการประเมิน ดังนี้

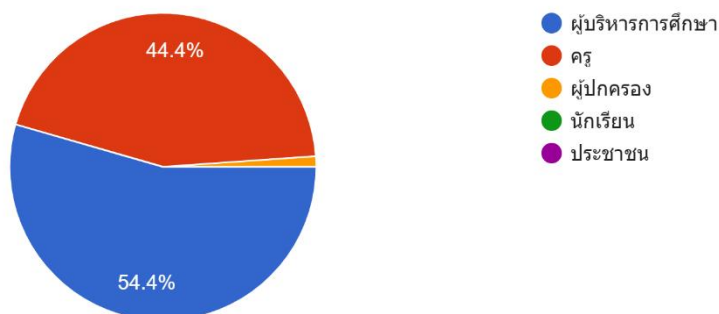
## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

### 1. กลุ่มงานที่มาติดต่องานหรือการรับบริการ



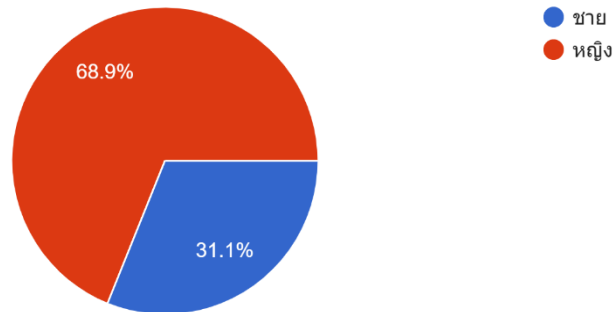
จากแผนภูมิ พบว่า ผู้รับบริการมาติดต่อราชการหรือมารับบริการ มากที่สุดคือกลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมาคือกลุ่มอำนาจการ คิดเป็น ร้อยละ 4.4 กลุ่มพัฒนาการศึกษา ร้อยละ 3.3 กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล คิดเป็นร้อยละ 1.1 และครุสภาจังหวัดขอนแก่น คิดเป็น ร้อยละ 1.1

### 2. สถานะผู้มาติดต่อราชการ



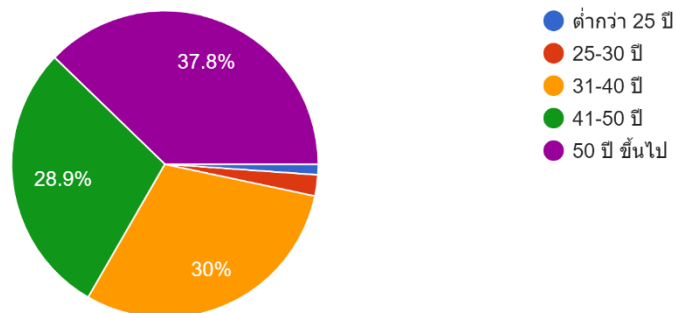
จากแผนภูมิ พบว่า สถานะผู้มาติดต่อราชการ หรือรับบริการ มากที่สุดเป็นผู้บริหารสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมาเป็นครู คิดเป็น 44.4 และผู้ปกครองร้อยละ 1.1

### 3. เพศ



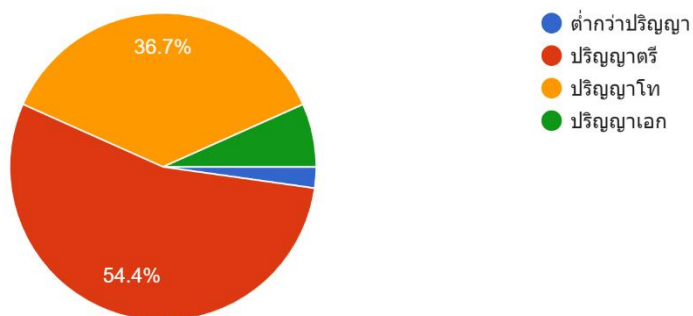
จากแผนภูมิ พบว่า ผู้รับบริการมาติดต่อราชการหรือมารับบริการ เป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.9 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 31.1

### 4.อายุ



จากแผนภูมิ พบว่า ผู้รับบริการมาติดต่อราชการหรือมารับบริการ ระดับมากที่สุดมีอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมาอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 30 อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.9 อายุ 25-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.2 และอายุต่ำกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.1

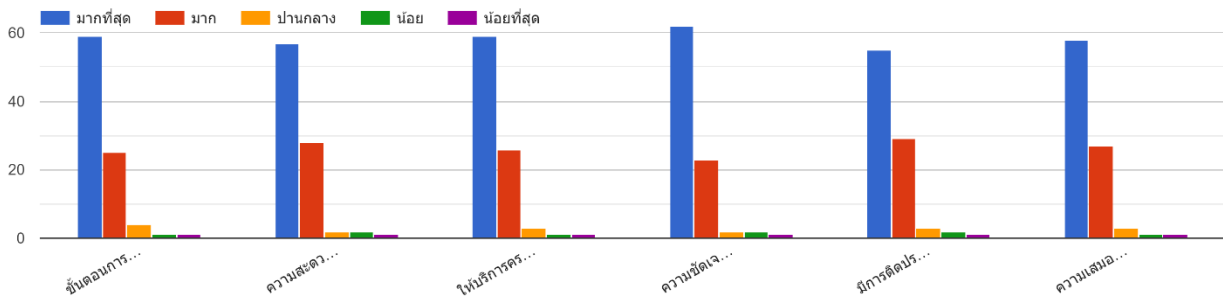
## 5.ระดับการศึกษา



จากแผนภูมิ พบว่า ผู้รับบริการมาติดต่อราชการหรือมารับบริการ มีระดับมากที่สุดในการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมาคือระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 36.7 ระดับการศึกษาปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 6.7 และระดับต่ำกว่าปริญญา คิดเป็นร้อยละ 1.1

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

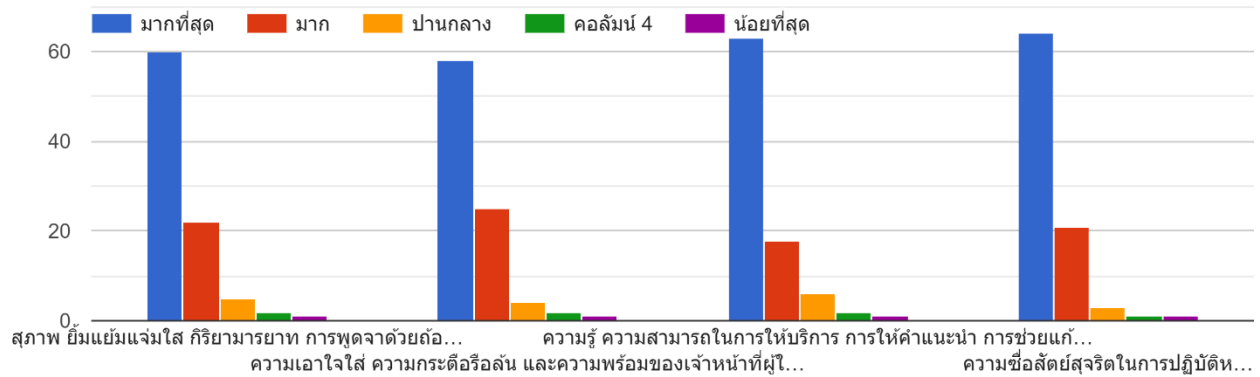
### 1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



ความพึงพอใจต่อการให้บริการ /ขั้นตอนการให้บริการ ในด้านขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสะดวก ด้านความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ ด้านการให้บริการครบถ้วน ถูกต้อง ด้านความชัดเจน ในการอธิบาย การชี้แจง การให้คำแนะนำขั้นตอนในการบริการ ด้านการติดต่อประกาศ การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการชัดเจนและด้านความเสมอภาคในการให้บริการ ตามลำดับที่รับบริการ ไม่เลือกปฏิบัติ

จากแผนภูมิ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

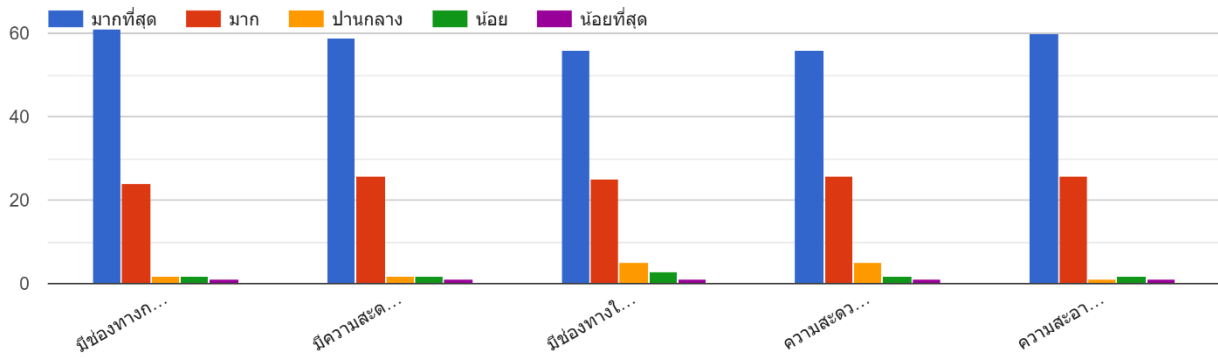
## 2.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ



2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ในด้านสภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาท การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความเอาใจใส่ ความกระตือรือร้น และความพร้อมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านความรู้ ความสามารถในการให้บริการ การให้คำแนะนำ การช่วยแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ การไม่รับสินบน การไม่ขอสิ่งตอบแทนของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

จากแผนภูมิ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

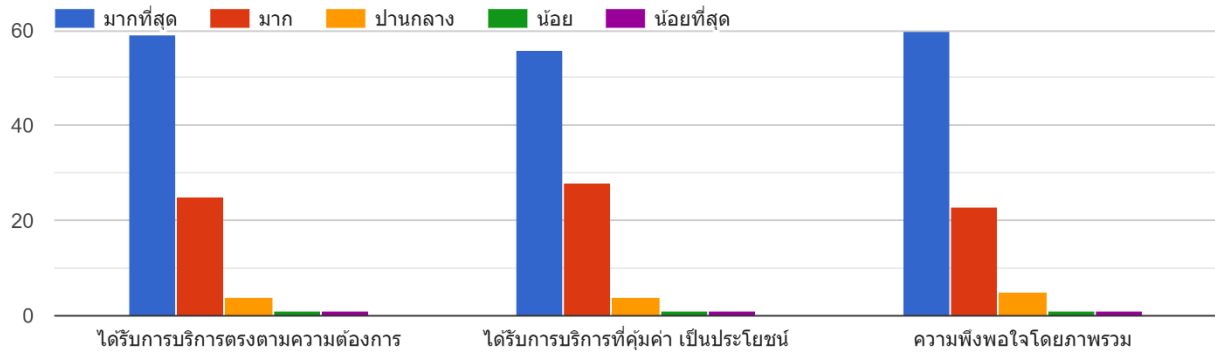
### 3.ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก



3.ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ในด้านมีช่องทางการเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น ทางโทรศัพท์ การให้บริการออนไลน์ ด้านความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ การมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น ช่องทางการแสดงความคิดเห็นออนไลน์ เป็นต้น ด้านความสะดวกสบายของการรอรับบริการ เช่น มีที่นั่งคอยรับบริการ และด้านความสะอาดของสถานศึกษา ให้บริการโดยรวม

จากแผนภูมิ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

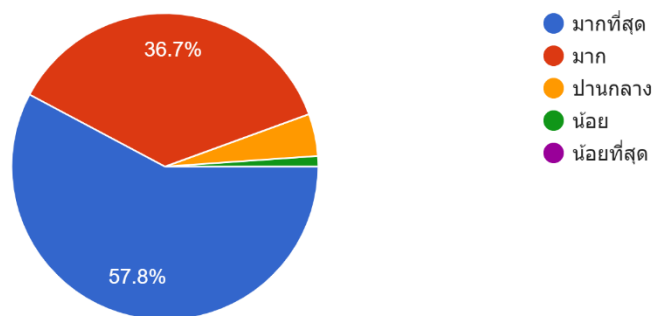
#### 4. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ



4. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ ในด้านได้รับการบริการตรงตามความต้องการด้านการได้รับการบริการที่คุ้มค่า เป็นประโยชน์และด้านความพึงพอใจโดยภาพรวม จากแผนภูมิ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

#### 5. ความเชื่อมั่นต่อ คุณธรรม จริยธรรม

ธรรมาภิบาลในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น



5.ความเชื่อมั่นต่อ คุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาลในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

จากแผนภูมิ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 57.8 รองลงมาคือระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 36.7 ระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 4.4 และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.1





สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

