



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น โทร. ๐ ๔๓๒๓ ๔๖๓๕

ที่ ศธ ๐๒๖๑/-

วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประกาศแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้จัดส่งคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ เห็นควรแจ้งเวียนให้บุคลากรทราบเกี่ยวกับประกาศแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๖ และเปิดเผยบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวรณิดา ชัยพิมพ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางศิริวรรณ จันทรา)

ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

(นายวัชร อ้นโยธา)

รองศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

-๑๕๖๑เรียน-

(นายรัชพร วรรณคำ)

ศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น



ประกาศสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น
เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นมีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาศาสตร์ การแปลงนโยบายเป็นแผนปฏิบัติ ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการศึกษาชาติ จัดทำงบประมาณและบริหารราชการทั่วไปของสำนักงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของสำนักงาน ซึ่งการดำเนินการตามภารกิจดังกล่าวจะต้องมีการดำเนินการจัดเก็บ รวบรวม ประมวลผล ข้อมูลบุคคล จากฐานข้อมูลในทะเบียนมาวางแผนการจัดการศึกษา เพื่อยกระดับการศึกษาไทยในอนาคต จึงเห็นควรกำหนดแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้ผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามภารกิจของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และมาตรา ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น จึงออกประกาศดังต่อไปนี้

๑. แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น มีแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในเรื่องดังต่อไปนี้

๑.๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๑.๑.๑ แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จัดทำขึ้นเพื่อใช้บังคับตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

๑.๑.๒ กำหนดขอบเขตให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ใช้กับการดำเนินการใดๆ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นรวบรวม จัดเก็บ หรือได้รับมาตามวัตถุประสงค์เท่านั้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึงข้อมูลที่ได้รับบริการได้รับบริการจากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล คือ ข้อมูลที่ระบุบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้เช่นเดียวกับ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์และอีเมล ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลในที่นี้ไม่ได้หมายรวมถึงข้อมูลที่บุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ นอกจากนี้ยังได้ระบุขอบเขตของแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นดังกล่าวเพิ่มเติมว่าไม่ใช้กับแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานอื่นที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นมิได้เกี่ยวข้องหรือสามารถควบคุมได้ และไม่ใช้บังคับกับแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่มีได้เป็นเจ้าหน้าที่หรือพนักงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น หรือที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นไม่มีอำนาจควบคุมดูแล

๑.๑.๓ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น อาจทำการปรับปรุง หรือแก้ไขแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและความมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้นจึงขอให้ผู้รับบริการอ่านแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลก่อนทุกครั้งที่ใช้บริการ

๑.๒ การเก็บรวบรวม จัดประเภทและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๒.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

(๑) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น มีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งทางเว็บไซต์หรือรูปแบบอื่น เช่น ระบบฐานข้อมูลจัดเก็บทะเบียนประวัติผู้เรียนและบุคลากร โดยข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอกลงไป เช่น ชื่อ สกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล เป็นต้น ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่/และภารกิจ...

และภารกิจของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น แล้วนำมาแปลงข้อมูลเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือจัดเก็บโดยวิธีอื่น

(๒) ผู้ใช้บริการอาจได้รับการร้องขอให้แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลในเวลาใดๆ ที่ติดต่อกับสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น และสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นอาจมีการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานนี้ โดยจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น รวมทั้งอาจผนวกข้อมูลส่วนบุคคลนี้เข้ากับข้อมูลอื่นๆ เพื่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่ผนวกเข้าด้วยกันนี้จะถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่ยังผนวกเข้าด้วยกันอยู่

(๓) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น จะดำเนินการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการที่ส่งเรื่องร้องเรียน/ติดต่อทางเว็บไซต์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และรูปแบบอื่น โดยจัดเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวไว้ เช่น ชื่อผู้ร้องเรียน อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ จัดเก็บข้อมูลหมายเลขไอพีแอดเดรส (IP Address) เป็นต้นของผู้รับบริการทุกท่านที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และรูปแบบอื่นของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงต่อไป

(๔) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการเพียงเท่าที่จำเป็น เช่น ชื่อสกุล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขประจำตัวประชาชนและอีเมล เป็นต้น เพื่อใช้ในการติดต่อการให้บริการ ประสานพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นเท่านั้น หากผู้รับบริการให้ความยินยอม

(๕) ในกรณีที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น ว่าจ้างให้หน่วยงานหรือบุคคลอื่นดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ (Outsource) เช่น การจัดทำแปลงเอกสารเป็นอิเล็กทรอนิกส์ ทำสำเนาเอกสารในกิจกรรมของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น จะกำหนดให้หน่วยงานหรือบุคคลอื่นที่ได้ว่าจ้างให้ดำเนินการต่างๆ ข้างต้น เก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการและกำหนดข้อห้ามมิให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้นอกเหนือจากกิจกรรมของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น

๑.๒.๒ การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น จะติดต่อกับผู้รับบริการด้วยการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือทางโทรศัพท์ถึงผู้รับบริการ เพื่อตรวจสอบชื่อและรหัสผ่าน ทั้งนี้ ผู้รับบริการอาจแจ้งความประสงค์ให้ติดต่อด้วยวิธีการอื่นในขณะที่ทำการลงทะเบียน นอกจากนี้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นได้ผ่านช่องทางอื่นอีกหลายทาง เช่น เว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น หรือหมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๓-๒๓๔๖๓๕ เป็นต้น

๑.๒.๓ การใช้คุกกี้ (Cookies)

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น การใช้งานคุกกี้ (Cookies) เพื่ออำนวยความสะดวกของผู้รับบริการในการเข้าใช้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น โดยการใช้งานคุกกี้เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ระบบบริการของเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นและเว็บไซต์อื่นของหน่วยงานในสังกัดการใช้งานคุกกี้ทำให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์จากการให้บริการในลักษณะต่างๆ และผู้รับบริการควรปล่อยให้คุกกี้ทำงานตามปกติ อย่างไรก็ตามหากผู้รับบริการไม่ยอมรับคุกกี้ ผู้รับบริการสามารถเลือกปฏิเสธคุกกี้ได้

๑.๒.๔ บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

การให้บริการเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นและเว็บไซต์อื่นของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น และกำหนดให้มีการเก็บบันทึกการเข้าออกและระหว่างการใช้งานของผู้รับบริการโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล เช่น หมายเลขไอพี วันที่ เวลา ของผู้รับบริการซึ่งใช้เป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงกลับไปข้อมูลการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เป็นต้น

๑.๒.๕ สิทธิในการให้ข้อมูลของผู้บริการ

ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ หน้าเว็บไซต์จะระบุสิทธิที่จะให้ข้อมูลของผู้รับบริการ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนของข้อมูลที่ต้องให้และส่วนของข้อมูลที่มีสิทธิเลือก

/ที่จะให้...

ที่จะให้ หรือไม่ให้ก็ได้ เช่น ข้อมูลช่องทางที่สามารถติดต่อผู้รับบริการได้สะดวก เป็นต้น

๑.๓ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๓.๑ เสริมสร้างความสำนึกในการรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราวและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่นด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้ความรู้ การจัดสัมมนา โดยเป็นไปตามประกาศสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.๓.๒ จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการปฏิบัติงานในหน้าที่ในแต่ละลำดับชั้น และจัดให้มีการบันทึกและสำรองข้อมูล การเข้าถึงหรือการเข้าใช้งานในระยะเวลาที่เหมาะสม หรือตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

๑.๓.๓ กำหนดให้มีการใช้มาตรการในการรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญหรือเป็นข้อมูลที่อาจกระทบต่อความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๔ การติดต่อ

ในกรณีที่ผู้รับบริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใดๆ เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับบริการสามารถติดต่อได้ตามช่องทางข้อ ๑.๒.๒

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายรัชพร วรรณคำ)
ศึกษาธิการจังหวัดขอนแก่น